

VISION

Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito

Il Consorzio Impresa Sociale intende porsi quale riferimento nazionale, per le imprese associate od interessate alle sue attività, nella progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi nonché di servizi di produzione e lavoro finalizzati all'inserimento lavorativo, finalizzando la propria azione prioritariamente al perseguimento dello sviluppo delle imprese consorziate e promuovendo l'inclusione ed il benessere sociale.

MISSION

Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision

- La progettazione, l'acquisizione, la gestione commerciale ed amministrativa, in nome e per conto delle imprese consorziate, di
 - servizi socio sanitari ed educativi rivolti a minori, disabili, anziani, adulti in stato di disagio
 - servizi di produzione e lavoro finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- La partecipazione come soggetto attivo alla programmazione delle politiche sociali territoriali e nazionali
- La promozione e la partecipazione attiva a network di imprese per la conduzione di progetti innovativi di welfare

La Mission aziendale verrà perseguita attraverso un proprio sistema di gestione integrato nel rispetto della norma **ISO 9001:2015**.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Orientamenti e impegno della organizzazione

Accoglienza, responsabilità etica, trasparenza, orientamento allo sviluppo attraverso la costruzione di rapporti di network e partnernariato, costante ricerca di modelli di progettazione innovativi in risposta a bisogni emergenti, accrescimento e valorizzazione delle eccellenze e delle competenze interne: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti dal Consorzio Impresa Sociale.

Le Imprese Consorziate vengono accompagnate attraverso un approccio che parte dall'analisi del bisogno della singola azienda fino alla progettazione di un service personalizzato. Impresa Sociale vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del percorso, condivisione degli obiettivi e costi ben definiti.

La Direzione e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio. Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso lo sviluppo di modelli sempre più innovativi che possano fornire un vantaggio competitivo alle Consorziate. La loro azione di governo dell'organizzazione è volta al conseguimento di risultati economici positivi che consentano di incrementare il patrimonio del Consorzio accrescendo le potenzialità operative dello stesso.

Con riguardo ai propri **partner e fornitori**, qualificati e ad alta competenza tecnico-organizzativa, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i servizi o prodotti forniti, Impresa Sociale vuole garantire un coinvolgimento attivo nella progettazione innovativa e nella condivisione degli obiettivi, nell'ottica di un miglior raggiungimento dell'equilibrio della soddisfazione del Committente- Impresa Associata- e suo utente.

Per le **istituzioni pubbliche e private che operano nel welfare locale e nazionale** Impresa Sociale vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e costantemente disposto a fornire le proprie competenze per progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni nuovi, espressi e non soddisfatti.

Per la **Comunità dei territori dei** servizi nei quali opera attraverso le Consociate, dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, Impresa Sociale intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione dell'**associazionismo** anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, formative etc) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto.

LA DIREZIONE

Padova, 27 febbraio 2018