

*Accoglienza, responsabilità etica, trasparenza, orientamento allo sviluppo attraverso la costruzione di rapporti di network e partenariato, costante personalizzazione delle attività progettuali e di consulenza in risposta a bisogni emergenti, accrescimento e valorizzazione delle eccellenze e delle competenze: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti dal Consorzio Impresa Sociale.*

Con la presente Politica la Direzione intende trasmettere a tutte le parti interessate l'importanza di operare attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- la soddisfazione delle parti interessate (committenti e clienti, consorziate, fornitori) e il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e dei requisiti cogenti e riferiti alle norme di settore, nonché la fidelizzazione del Cliente
- la promozione, tramite la gestione in forma associativa, dello sviluppo delle imprese consorziate attraverso la ricerca e la promozione di opportunità commerciali volte ad integrare ed ottimizzare le differenti vocazioni imprenditoriali delle singole associate
- la promozione di attività di formazione rivolte alle imprese consorziate al fine di agevolare lo sviluppo delle competenze professionali dei propri collaboratori, attraverso una analisi dei bisogni specifici e la progettazione di percorsi di formazione specifici e strutturati;
- coinvolgimento attivo dei partners e fornitori nella progettazione e nella condivisione degli obiettivi, nell'ottica di un miglior raggiungimento dell'equilibrio della soddisfazione del Cliente, Committente, Impresa Associata e suo utente

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti la Direzione si impegna a:

- condurre l'attività del Consorzio con trasparenza e correttezza;
- diffondere l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti applicabili;
- definire periodicamente gli obiettivi condividendone le scelte ed i traguardi con le Consorziate, considerando con attenzione il contesto e individuando le più opportune azioni per la gestione e il governo del rischio;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e la qualità dei servizi offerti;
- divulgare e sostenere, mettendo a disposizione le risorse e i mezzi più idonei, gli obiettivi e la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente l'applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

La Direzione si impegna inoltre a guidare l'organizzazione verso il conseguimento di risultati economici positivi che consentano lo sviluppo e la crescita delle potenzialità operative del Consorzio.

**Padova, 7 dicembre 2022**

La Direzione

